

CURSO DE GESTIÓN DE ALMACENES: EL CONTROL OPERACIONAL Y ECONÓMICO

El buen control de la gestión interna del almacén, identificar sus áreas, los equipamientos necesarios, movimientos internos...etc, unido a un exhaustivo control de los costes del mismo, conseguirán que nuestro almacén sea una de las unidades productivas de nuestra empresa, generadora de valor y no un “centro de coste” en la misma.

**OBJETIVOS**

Este curso ofrece las claves para optimizar la gestión del almacén, identificando áreas y operaciones críticas y definiendo indicadores de gestión que permitan monitorizar su eficacia y eficiencia así como los costes asociados a su gestión, consiguiendo reducir plazos de servicio, mejorar la calidad de las operaciones y optimizar costes.

El curso incluye casos prácticos para fomentar la aplicación de los conocimientos y técnicas referidas a casos concretos en las empresas de los participantes.

**DURACIÓN**

16 horas, repartidas en dos sesiones de 8 horas cada una en horario de 9:30 a 14:30 y de 16:00 a 19:00 horas

DESTINATARIOS

Directores de Operaciones.
Responsables de almacén.
Project managers.
Controllers Logísticos.

CALENDARIO

Madrid, 18 y 19 de abril 2013
Lleida, 25 y 26 de abril de 2013
Barcelona, 16 y 17 de mayo de 201

INSCRIPCIÓN Y COSTE

El coste del Curso es de 450 euros por participante, siendo bonificable por la Fundación Tripartita.

Pueden solicitar inscripción/información a

Índice Formación: 902 995 379 o mail: info@indiceformación.com

**CONTENIDOS****Contenido****Parte I. El Ciclo Logístico**

1. Introducción. Objetivo del curso
2. El ciclo logístico:
 - Identificación de la necesidad
 - Pedido.
 - Recepción y control de entrada.
 - Almacenaje y gestión del stock.
 - Procesos de picking/packing
 - Consolidación y Expedición.
 - Seguimiento de la entrega
 - Gestión de incidencias (errores, retrasos, roturas y desperfectos)

Parte II. Gestión Operativa del almacén

1. Recepción y control de las mercancías
2. Ubicación en estanterías.
 - Tipos de estanterías
 - Clasificación ABC
 - Elección de la ubicación correcta.
 - Reducir distancias. Productividad
3. Trazabilidad y seguimiento.
4. Picking y packing.
 - Documentación.
 - Evitar errores.
 - Reducir distancias. Productividad
 - Embalaje correcto. Protección del material
 - Expedición

Parte III. Gestión Cuantitativa del Almacén

1. Qué es un KPI?
2. Identificación de los KPI's críticos.
 - Cómo afectan las particularidades de mi operación a la elección de los KPI's.
 - Cuáles son los KPI's críticos? Cuántos elegir?
3. Identificación de estándares.
4. Medición y seguimiento.
5. Los KPI's como palanca para la mejora en procesos y costes. La mejora continua.
6. Caso práctico: Los participantes en el curso aplicarán los recursos recibidos a casos concretos en sus empresas
 - Identificación de los KPI's críticos para mi empresa.
 - Definición de estándares.
 - Cómo los mido. Con qué periodicidad?
 - Cómo actuar cuando no los consigo?

Parte IV. Costes asociados al almacén

1. Costes fijos y variables.
2. Costes de infraestructura y mantenimiento.
3. Costes operacionales.

4. Costes de la “No Calidad”
5. KPI’s de Costes. Seguimiento y mejora.
6. Caso práctico: Los participantes en el curso aplicarán los recursos recibidos a casos concretos en sus empresas
 - Identificación de los KPI’s de costes críticos para mi empresa.
 - Definición de estándares.
 - Cómo los mido. Con qué periodicidad
 - Cómo actuar cuando no los consigo?

Parte V. El presupuesto anual de mi almacén

1. El presupuesto anual.
2. Inversiones y Gastos Operativos.
3. Conceptos a presupuestar.
4. Definición de Objetivos anuales.
5. Seguimiento y análisis de las desviaciones.
6. Planes de mejora.
7. Caso práctico: Realización de un presupuesto anual basado en la Operación de una empresa real. Si es factible se aplicará a una de las empresas participantes.

Parte VI. Seguridad e Higiene en mi almacén.

1. 5S como metodología de trabajo
2. Seguridad e higiene en el almacén.
 - EPIs.
 - Manejo de cargas.
 - Manejo de maquinaria de almacén
 - Traspaletas,

PROFESORADO JUAN JOSE MONTIEL

Ingeniero Superior Industrial por la Universidad de Sevilla y PDG por el IESE, Universidad de Navarra.

Su trayectoria profesional, abarca más de 20 años de experiencia en diferentes puestos y compañías, como responsable de la logística y operaciones entre otras: Amazon-**BuyVip**, Operations Head – Europe, **Goodyear Dunlop Tires España S.A.** Logistics & Customer Service Director Iberia, **Valeo Service España, S.A.** Director de Logística Iberia, **Grupo Editorial S.M.** Director de Logística, **Procter & Gamble España.** Diferentes puestos en Logística y Sistemas