

Entrevista

Iñaki Fernández

Responsable de Comunicación
de Xial Domotecnología

“Xial contribuye, con productos y servicios innovadores, a la eficiencia energética, el confort, la seguridad y la inteligencia de edificios”



Tras cinco años de andadura en los que Xial ha conseguido una excelente posición en el ámbito de la Eficiencia Energética, los retos inmediatos que se plantean son los de extender el uso de su nueva Plataforma Web para el control y la gestión energética, seguir apostando decididamente por la investigación y continuar con el proceso de internacionalización de la compañía.

Iñaki Fernández, Responsable de Marketing y Comunicación de Xial Domotecnología nos habla de todo ello en la siguiente entrevista.

Pregunta: Xial es una empresa con tecnología propia, que desarrolla y fabrica productos en el ámbito de la eficiencia energética (climatización) y el control inteligente de edificios, con capital español y que recibe el respaldo de la Empresa Nacional de Innovación (ENISA), del CDTI y del Gobierno de Navarra. ¿Qué significa para la compañía tener este apoyo?

Respuesta: Para Xial es importante contar con el reconocimiento y el apoyo financiero de estos organismos. Son todas ellas instituciones muy comprometidas con la innovación y extremadamente exigentes en sus análisis. Además, me gustaría destacar el apoyo que recientemente hemos recibido por parte del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, dentro del Plan Nacional de Investigación Científica e Innovación Tecnológica. Es evidente que todo este respaldo nos permite estar en la vanguardia tecnológica de nuestro campo, diferenciándonos y haciéndonos avanzar con mayor firmeza en nuestro proceso de expansión.

Por otro lado, los Centros Tecnológicos y Universidades más relevantes colaboran en nuestro proyecto, con el objetivo de alcanzar la excelencia técnica.

P.: La eficiencia energética es una prioridad en el mundo actual. ¿Qué papel juega Xial en el desarrollo de este mercado?

R.: Lo cierto es que con nuestras diferentes líneas de productos y servicios, cubrimos todo el espectro de necesidades en cuanto a eficiencia energética en edificios.

Nuestro producto hidráulico permite al inquilino el uso individual de la caldera central, personalizando el confort de su hogar mediante un equilibrio perfecto y pagando exclusivamente por lo que consume. No en vano, un estudio del CENER, certifica que nuestros productos consiguen ahorros superiores al 50% en la factura energética.

Además, mediante nuestros sistemas de comunicación se ofrece el control individualizado de las instalaciones centrales en edificios residenciales y la comu-

“A partir de este año vamos a seguir invirtiendo, al menos, el 20% de la facturación en I+D+i”

nicación de los vecinos con sus viviendas, incorporando utilidades domóticas que aportan ahorro energético, confort y seguridad.

Por último, nuestra Plataforma para el control y la gestión energética, supone un servicio único, innovador y revolucionario en el mercado. La información de consumos proveniente de los sistemas se centraliza y se ofrece a través de la Plataforma, un portal web que permite la aplicación y la explotación de múltiples servicios.

Así, con los productos y servicios de Xial queda solucionada desde la correcta distribución del clima hasta la parametrización de los consumos.

P.: Xial es pues una empresa centrada en la innovación. ¿Qué presupuesto destinan a I+D+I?

R.: El área de I+D+I es un componente capital para nosotros, por ello se destina una inversión constante. Fíjese, en el periodo 2008-2011 hemos invertido más de 6 millones de euros en I+D. A partir de este año vamos a seguir invirtiendo, al menos, el 20% de la facturación. Solo así es posible estar, por ejemplo, presentes en la Galería de la Innovación de una feria tan importante como Genera. En 2011 presentamos el sistema Avanzado (SXA), en la edición de este año hemos hecho lo propio con la Plataforma Xial. Es algo para lo se necesita mucho esfuerzo y talento y que nos produce una especial satisfacción.

P.: ¿Qué utilidades específicas tiene este último desarrollo, la Plataforma?

R.: Se trata de una herramienta de trabajo y de servicio altamente innovadora que supone un salto tecnológico muy elevado en el campo del control y la gestión energética. Está diseñada para controlar y gestionar viviendas y edificios desde un entorno web “on cloud” en el que los diferentes usuarios conocen toda la información energética en tiempo real (calefacción, refrigeración, electricidad, ACS...), pueden incidir en ella, verificar el impacto de las medidas de ahorro energético adoptadas, e incluso, determinar el impacto económico de los hábitos de consumo en el edificio. De este modo, tanto las nuevas construcciones, como las ya existentes, evolucionan hacia la ciudad eficiente e inteligente con una potencialidad infinita.

P.: ¿A quienes va dirigido?

R.: Los diferentes perfiles a los que la plataforma puede aportar toda su funcionalidad tienen distintas necesidades de información y gestión. Por ello, se han

“Con la Plataforma Xial la gestión de la energía se vuelve transparente para todos los perfiles involucrados, sabiendo, eso sí, que toda la información se aloja en un data center con las máximas garantías de seguridad existentes en el mercado”

creado varios módulos diferenciados de acceso a la Plataforma Xial. De este modo se atienden de forma específica las necesidades de cada grupo.

A través de nuestros módulos diferenciados, ESEs, Administradores de Fincas, Empresas Suministradoras, Mantenedores del sistema, Administración Pública (monitorización), vecinos..., cada uno con sus especificidades, pueden llevar a cabo el control y la gestión energética que requieran.

Así, con la Plataforma, la gestión de la energía se vuelve transparente para todos los perfiles involucrados, sabiendo, eso sí, que toda la información se aloja en un data center con las máximas garantías de seguridad existentes en el mercado.

P.: Xial fue patrocinador del II Congreso de Empresas de Servicios Energéticos celebrado el pasado mes de marzo ¿Qué puede aportar Xial al mercado de las ESEs?

R.: En realidad, todo lo que conforma el sistema Xial, desde el producto hidráulico, es relevante para las ESEs, ya que consigue la mayor eficiencia y ahorro energético. Ahora bien, la plataforma Web con el módulo específico para ellas es una herramienta diferencial. De forma centralizada y operativa pueden ver y descargar los históricos de consumo, hacer comparaciones, localizar lugares de bajo rendimiento, cortar el suministro de forma remota, realizar notificaciones a los vecinos, facturar de forma sencilla con posibilidad de prepagos...

Toda la información que pueden manejar de forma sencilla hace que su capacidad de gestión se maximice, lo que genera una gran rentabilidad ligada al ahorro energético. En definitiva, un instrumento esencial para su negocio.

P.: Parece claro que el mercado con más futuro a corto plazo es el de la rehabilitación. ¿En este campo también cuentan con soluciones?



R.: Nuestros productos y sistemas van dirigidos tanto a edificios nuevos como existentes, aportando valor y consiguiendo importantes ahorros en ambos. Xial tiene siempre una decidida orientación al cliente con una gran vocación de servicio. Pero específicamente en este último campo, Xial dispone de un equipo técnico y de colaboradores altamente cualificados, para asesorar a los distintos clientes, acerca de cómo llevar a cabo de la forma más completa y económica todo tipo de proyectos y rehabilitaciones energéticas.

Nuestro departamento técnico cuenta con ingenieros industriales, informáticos, de telecomunicaciones y de edificación, de que cualquier proyecto que nos presenta es atendido con la máxima profesionalidad y eficacia.

P.: En equipos como los que fabrica Xial el conocimiento de los productos es fundamental. ¿Qué importancia tiene la formación en la dinámica de la empresa? ¿A qué colectivos dirigen esta formación?

R.: Para nosotros es fundamental que quienes trabajan con nosotros conozcan perfectamente nuestro portafolio de producto, sus especificaciones y funcionalidades. Si bien es cierto que toda nuestra gama se instala y se utiliza de forma simple e intuitiva, no nos gusta dejar nada al azar para conseguir dar el servicio más riguroso. De forma recurrente ofrecemos jornadas técnicas para los diferentes colectivos desde instaladores y empresas de servicios, hasta promotoras y técnicos de las diferentes administraciones. X