

44

Logística compartida en La ciudad de los libros de Ceva Logistics

48

Gestión inteligente y tecnología en "La Ciudad de los libros"

RCS Libri y Messaggerie Libri como paradigma

# Gestión inteligente y tecnología en "La ciudad de los Libros"

La combinación de una alta automatización en líneas como el pick to box o pick to light, junto a sistemas de clasificación automática y estanterías convencionales, servidas por carretillas elevadoras guiadas, permiten gestionar los diferentes tipos de flujos y obtener sinergias.

El hub de CEVA en Stradella, "La ciudad de los libros", cubre un área de 80.000 m<sup>2</sup>, ordenado en dos bloques: cada uno de ellos se divide a su vez en áreas de 10.000 m<sup>2</sup>, dedicadas a uno o más clientes. Además, posee un área externa cubierta de 2.000 m<sup>2</sup>, que está dedicada a la carga de camiones y otra área más reservada a la gestión de devoluciones. Después de los controles iniciales y el etiquetado por medio de códigos de barras, los productos son transferidos al área correspondiente según el cliente y el tipo de producto.

En el primer bloque se gestionan los productos de uno de los principales editores de Italia, *RCS Libri*. Este bloque a su vez está dividido en tres áreas:

- Una primera área dedicada a lanzamientos: los pedidos gestionados en esta área son normalmente de gran envergadura y están preparados a través de un sistema "pick-to-box". Los empleados trabajan en estaciones de trabajo de recogida y gracias a un sistema luminoso procesan los pedidos colocando los libros en cajas, las cuales al final de la línea se les incluye una lista de contenido, son cerradas y etiquetadas de forma automática. Este sistema procesa alrededor de 2.000 pedidos semanales que se sirven a las librerías en toda Italia. Con el fin de gestionar el lanzamiento de nuevos libros, CEVA ha creado un procedimiento

ad-hoc basado en la planificación de los repartos, favoreciendo los destinos localizados en el Sur de Italia o en las islas.

- La segunda área está dedicada a los productos de "educación", ya que los pedidos de estos productos son normalmente grandes y su estacionalidad es significativa. La clasificación "ABC" determina la recogida y asignación de productos: a los artículos de clase "A" se les asigna una celda entera (es decir, un palé), mientras que los productos "B" y "C" se amontonan en celdas divididas verticalmente. En cuanto a las actividades de recogida, el sistema de gestión de almacén asigna listas de picking para optimizar los recorridos.
- Una tercera área está dedicada a otros productos que no pueden incluirse en las categorías "nuevos libros" o "educación".

## Pickt to light para procesar 20.000 líneas de pedido

Para procesar pedidos de reposición se utiliza lo que se conoce como una línea "pick-to-light", que permite gestionar 13.600 códigos y procesar 20.000 líneas de pedidos. Para pedidos que no pueden ser procesados a través de la línea "pick-to-light" existen cuatro procedimientos de gestión diferentes según el peso: para aquellos pedidos que superan un cierto límite se utiliza una "recogida por pedido"; para pedidos muy pequeños se prefiere una "recogida de lotes" seguida



de una ordenación en la fase de embalaje. En otros casos, el sistema adopta una “recogida de lotes” con ordenación simultánea a la fase de embalaje, procesando hasta 12 pedidos por misión gracias a vehículos con 12 cajones. Para productos de educación se utiliza la radiofrecuencia y lectores de códigos de barras, mientras que para otros productos se adopta un apoyo en papel. En este primer bloque también hay un área dedicada a actividades de valor añadido para cubrir las necesidades de este tipo de servicio que puedan surgir a nuestros clientes.

### Un segundo bloque para un gran distribuidor: 62.000 referencias

El segundo bloque está dedicado a un distribuidor líder de productos editoriales: *Messenger Libri*. Su negocio principal son las actividades logísticas que se caracterizan por una alta complejidad, ya que cuenta con un catálogo amplio; con un gran número de referencias, muchas de las cuales necesitan una manipulación mediana o baja. Los códigos de clase “A”, que incluyen las referencias con un elevado nivel de ventas, son gestionados en estanterías de siete niveles tradicionales: el primero y el segundo nivel están dedicados a la recogida, mientras que el resto se dedican a almacenaje.

El mismo sistema es adoptado para los objetos de rotación media o clase “B”, si bien aquí cada localización en los niveles de recogida está dividida en dos partes en sentido vertical. La manipulación de materiales “A” y “B” se hace a través de carretillas trilaterales,

dirigidas por raíles. Los productos de clase “C”, o de baja rotación – se encuentran en estanterías dedicadas que pueden contener 12.000 objetos.

Los nuevos libros son gestionados a través de estanterías de gravedad para incrementar el número de códigos gestionados: los tres niveles superiores son dedicados a actividades de almacenaje. Si se planean grandes flujos, *CEVA* crea paquetes preparados y amontonados, disponibles bajo petición de las librerías: esta solución reduce el lead time e incrementa el nivel de servicio ofrecido al cliente. Los productos pueden ser enviados a las librerías utilizando la red de distribución de *CEVA*, o a los centros de distribución de Milán y Roma en pallets de uno o varios artículos. En total se gestionan unas 62.000 referencias.

**La línea pick to light permite gestionar 13.600 códigos y 20.000 líneas de pedido para reposición.**

### Partner estratégico para Messenger Libri

■ *Messenger Libri* es el más importante distribuidor italiano de productos editoriales. Su Presidente, Alberto Ottieri, afirma: La logística es el factor clave para un distribuidor nacional como *Messenger Libri*. El operador logístico no puede ser solamente un proveedor de servicios, sino un partner estratégico. Esto significa que desarrollamos de forma conjunta el negocio de para optimizar nuestras competencias mutuas: una

logística de alto estándar es crucial para un distribuidor nacional líder de la industria. Para consolidar nuestro papel de líder es importante invertir en proyectos de alta calidad como la Ciudad de los Libros: un hub como este es el mejor sello que *CEVA* puede poner a nuestra colaboración continua. Esta colaboración va más allá de la mera proporción del servicio: calidad y solidez son factores clave para competir en el mercado actual.





### Los flujos de los libros: lanzamientos, reposiciones y devoluciones

En “La Ciudad de los Libros”, los flujos son gestionados según tres categorías de libros diferentes: lanzamientos, reposición y devoluciones. Cada categoría sigue su propio camino dedicado dentro del hub, con líneas que también pueden entrecruzarse.

#### RCS Libri: generar un círculo virtuoso

■ Otro de los clientes significativos es *RCS Libri*, compañía de *RCA Media*, tanto en los sectores trade como educativo. Marco Ausenda, Director de la división de libros trade de *RCS*, afirma: El objetivo compartido consiste en ofrecer el mejor servicio al lector: una logística excelente es esencial para alcanzar este resultado. El hub situado en Stradella puede generar un círculo virtuoso en cuanto a eficiencia, puntualidad y reducción de costes, gracias a sus dimensiones, sinergias y economías de escala. *RCS* ha sido el partner de *CEVA* desde hace 22 años, gracias a sus soluciones vanguardistas y la flexibilidad que nos permite reducir los costes y mejorar la eficiencia de servicios entregados.

En primer lugar encontramos el sendero del lanzamiento de nuevos libros, una actividad en la que *CEVA* realiza una media de 80 lanzamientos de nuevos libros al año, con un total de 175.000 pedidos: se necesitan unos 4/5 días desde el momento en que los libros entran al almacén de Stradella hasta que son entregados a las librerías. *CEVA* gestiona la distribución de nuevos libros de *RCS* y *Messaggerie* hacia 2.000 puntos de venta a través de dos líneas dedicadas, capaces de gestionar alrededor de 160 y 466 códigos relacionados con diferentes títulos respectivamente: cada línea puede gestionar más de un millón de copias. Esta es una actividad dedicada que asegura que todas las librerías de Italia puedan mostrar el mismo producto al mismo tiempo. *El lanzamiento de nuevos libros cuenta con el sistema de gestión de recogida capaz de ayudar a los empleados dedicados a empaquetar pedidos paso a paso, optimizando la distribución de títulos a*



### Un centro energéticamente eficiente

■ El hub de CEVA en Stradella también reduce las emisiones de CO<sub>2</sub>, pues es sostenible ecológicamente. Esto se plasma en el tejado de la Ciudad de los Libros, que ha sido construido utilizando materiales de alta transparencia para permitir la entrada de luz natural al almacén, con el consiguiente ahorro de electricidad. Asimismo, se instalaron lámparas de bajo consumo con un sistema de encendido al anochecer.

El agua de lluvia se encauza en dos pequeños lagos y se utiliza posteriormente para irrigar áreas verdes en el exterior. Además de estos beneficios directos, también se han considerado otros indirectos, tales como menores desperdicios de los flujos de transporte gracias a la Ciudad de los Libros en sí misma, lo que significa también menores emisiones de CO<sub>2</sub>.

*lo largo de la línea, equilibrando la carga de trabajo de cada empleado, y predeterminando el pack ideal y el número de cajas para cada pedido, explican desde CEVA. La fase de pesado permite eliminar cualquier error.*

Respecto a las reposiciones, se almacenan en un área con capacidad media para 90.000 palés. Estos libros son empaquetados y entregados en las 24 h siguientes a su pedido. CEVA se ocupa de la reposición de librerías a través de una línea dedicada capaz de gestionar más de 13.600 códigos y 17 estaciones de clasificación. Los empleados gestionan las actividades de ensamblaje gracias al apoyo de terminales de radiofrecuencia, identificando los productos a enviar mediante la lectura de códigos de barras.

### Clasificador para gestionar alrededor de 17 millones de devoluciones al año

Otro punto son las devoluciones, en el que los editores deben gestionar los libros no vendidos. En este caso, CEVA se encarga de recoger estos libros de las librerías, gestionando los procesos de registro para asegurar una devolución correcta y puntual y evitar así reclamaciones. Las devoluciones rondan los 17 millones al año: los libros permanecen en el hub durante un cierto periodo y,

posteriormente, son reciclados según los acuerdos existentes entre CEVA y el editor. El soporte automatizado para gestionar las devoluciones permite incrementar la eficiencia y eficacia de las operaciones, reduciendo los recorridos de los empleados, mejorando el control de procesos y minimizando errores. Un primer control de volumen verifica la integridad de los libros y sus características, siendo posteriormente clasificados a través de un sistema automatizado. El nuevo sistema de clasificación de CEVA está compuesto por dos clasificadores que identifican los libros a través de códigos de barras y los asocia con una localización específica en el hub. Los libros son colocados de forma manual en "bandejas" que conforman una línea automatizada de circuito cerrado. La línea se compone de 96 bandejas y tiene 84 salidas, tras cada una de las cuales hay una carretilla. Cada libro es enviado a la salida asignada por el sistema. Las carretillas están equipadas con un sistema que hace descender el contenedor a medida que se va llenando. Cuando el contenedor está lleno, los libros se transportan a su ubicación en el almacén. ■

Edición. C.L.

Fuente: CEVA Logistics