

ISAVE HOTEL: SOSTENIBILIDAD Y EFICIENCIA ENERGÉTICA PARA HOTELES

MEJORAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA DE LOS HOTELES, IMPLEMENTANDO UN CONJUNTO DE MEDIDAS PLANTEADAS CON EL FIN DE GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD DE LOS ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS, PROPICIANDO ADEMÁS DE FORMA PARALELA EL DESARROLLO SOSTENIBLE ECONÓMICO, SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL DEL SECTOR TURÍSTICO. ESTOS SON LOS OBJETIVOS QUE SE PLANTEA EL INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO DE CARA AL DESARROLLO DEL MODELO ITH DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA, PARA EL QUE HA CONTADO CON EL APOYO DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO. A SU VEZ, LA PLATAFORMA ISAVE HOTEL, ES LA HERRAMIENTA MEDIANTE LA QUE ITH Y LA EMPRESA IENERGY FACILITAN A LOS HOTELES LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS CONTEMPLADAS EN EL MODELO.

Propiciar el desarrollo de un turismo sostenible

Garantizar la sostenibilidad económica, social y medioambiental del turismo resulta fundamental para conseguir la viabilidad y competitividad de este sector. No en vano, compatibilizar la industria turística y la protección del medio ambiente ha de ser el principal objetivo del Turismo Sostenible. En este sentido, las directrices para el desarrollo sostenible del turismo y las prácticas de gestión sostenible deben aplicarse a todas las formas de turismo y a todos tipos de destinos.

Más allá del impacto medioambiental y del ahorro energético, la sostenibilidad tiene una dimensión social y corporativa que afecta a todas las esferas empresariales y funciona como elemento diferenciador ante la sociedad. El mundo se mueve para ser más respetuoso con el medio ambiente, lo que obliga a las empresas y entes públicos de administración turística a interesarse por las energías renovables, los productos ecológicos, el cuidado de residuos y la reducción de emisiones contaminantes.

Para que el turismo garantice la sostenibilidad es necesario cumplir con ciertos requisitos de gestión sostenible en los destinos, este es el caso de la reducción de residuos, la gestión de energía y agua, el control de sustancias peligrosas, el transporte, entre otros.

No cabe duda de que la energía es fuente de progreso y garante de nuestro bienestar social, pero su uso indiscriminado tiene consecuencias medioambientales y económicas de gran calado. Por este motivo, las políticas de mejora de la eficiencia energética, como parte de la sostenibilidad, lejos de ser un lastre para el desarrollo económico son un factor de mejora de la competitividad en la producción de bienes y servicios.

ITH cumple un importante papel como centro de innovación desde el que se promueve la aplicación de tecnologías y sistemas para mejorar la sostenibilidad y eficiencia energética de los hoteles, en base al que se firmó un convenio con la Secretaría de Estado de Turismo, con unos objetivos muy concretos en cuanto al diseño e implantación piloto de un modelo de sostenibilidad turística y elaboración de planes de mejora para una selección de alojamientos de distintas tipologías, así como la realización de jornadas divulgativas de los resultados obtenidos tras la implantación.

Siendo 2017 el Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo y, considerando la intención expresada desde el Ministerio de Energía Turismo y Agenda Digital, de dar un fuerte impulso al desarrollo de la sostenibilidad en el turismo nacional, parece necesario promover el desarrollo futuro de esta iniciativa para abarcar un ámbito más amplio.

ISAVE HOTEL: SUSTAINABILITY AND ENERGY EFFICIENCY FOR HOTELS

IMPROVING THE ENERGY EFFICIENCY OF THE HOTELS, IMPLEMENTING A SERIES OF PROPOSED MEASURES IN ORDER TO GUARANTEE THE SUSTAINABILITY OF HOTEL ESTABLISHMENTS, WHILE SIMULTANEOUSLY PROMOTING SUSTAINABLE ECONOMIC, SOCIAL AND ENVIRONMENTAL DEVELOPMENT IN THE TOURISM SECTOR. THESE ARE THE OBJECTIVES PROPOSED BY THE INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO (ITH) WITH A VIEW TO DEVELOPING THE ITH TOURISM SUSTAINABILITY MODEL, SUPPORTED BY THE SECRETARY OF STATE FOR TOURISM. IN TURN, THE ISAVE HOTEL PLATFORM IS THE TOOL BY MEANS OF WHICH THE ITH AND THE COMPANY IENERGY HELP HOTELS IMPLEMENT THE MEASURES COVERED BY THE MODEL.

Fostering the development of sustainable tourism

Guaranteeing the economic, social and environmental sustainability of tourism is essential to achieve feasibility and competitiveness in this sector. Harmonising the tourist industry and protection of the environment undoubtedly has to be the primary goal of Sustainable Tourism. In this regard, directives concerning the sustainable development of tourism and sustainable management practices have to be applied to all forms of tourism and to every type of destination.

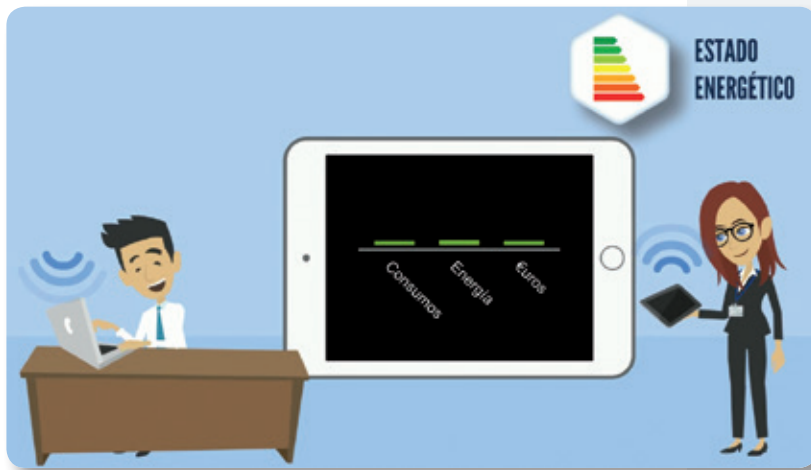
Beyond environmental impact and energy saving, sustainability has a social and corporate dimension that affects every sphere of business and acts as a differentiating element as regards society. The world is shifting to becoming more respectful of the environment, and this compels tourism administration businesses and public entities to take an interest in renewable energy, ecological products, care over waste disposal and reduced pollutant emissions.

So that tourism is able to guarantee sustainability, destinations must comply with specific sustainable management requirements, including waste reduction, the management of energy and water, the control of dangerous substances and transport.

There is no doubt that energy drives progress and guarantees our social wellbeing, however its indiscriminate use has far-reaching environmental and economic consequences. For this reason, policies to improve energy efficiency, as part of sustainability, far from being a burden on economic development, are a factor to improve competitiveness in the production of goods and services.

ITH plays an important role as a centre of innovation from which it fosters the application of technologies and systems to improve sustainability and energy efficiency in hotels. This is the basis of the agreement signed with the Secretary of State for Tourism, containing very specific objectives as regards the pilot design and implementation of a tourism sustainability model and the drafting of plans to improve a selection of hotel establishments of different types. It also contemplates holding seminars to disseminate the results obtained following the implementation.

With 2017 being the International Year of Sustainable Tourism for Development and, taking into account the intention expressed by the Ministry of Energy, Tourism and the Digital Agenda to give a strong boost to the development of sustainability in domestic tourism, the time has come to



Buenas prácticas en sostenibilidad

Actualmente, y en consonancia con la evolución normativa a nivel internacional, han surgido y existen multitud de sellos de sostenibilidad para el turismo, que implican el cumplimiento de una serie de criterios de sostenibilidad por parte del establecimiento para poder ser certificado.

Todos estos sellos conllevan el objetivo de la certificación como tal, y eso hace que muchos hoteles no se interesen por estos modelos, debido a que para alcanzar el nivel exigido para poder ser certificado como sostenible es necesaria una gran inversión y un cambio muy profundo en la actividad hotelera y su gestión interna en la mayor parte de los casos.

Para evitar este problema y acercar a los hoteles a buenas prácticas en sostenibilidad, el ITH plantea el diseño de un Modelo de Sostenibilidad Hotelera, con el apoyo de la Secretaría de Estado de Turismo, que siendo de libre acceso y sin una certificación como objetivo, sirve a los hoteles para conocer acciones y medidas que pueden implementar en sus negocios y ayudar de manera individual a conseguir los objetivos comunes en materia de sostenibilidad, y a reducir el impacto ambiental y social que ocasiona el turismo, y en concreto los hoteles, en su entorno.

El Modelo ITH de Sostenibilidad Turística

Inicialmente, se partió de un diagnóstico de la demanda y oferta en España en relación al turismo sostenible para detectar tendencias, retos y oportunidades, así como las tipologías, atributos y factores de éxito más relacionados con su competitividad. Posteriormente, se ha llevado a cabo un análisis benchmark, analizándose y evaluándose las mejores prácticas en turismo sostenible en alojamientos a nivel nacional e internacional, mediante la comparación de las características de los principales sellos de turismo sostenible.

En base a este análisis realizado, se han definido las líneas a seguir en la definición de un modelo de sostenibilidad turística y planes de mejora para los establecimientos hoteleros, haciéndose hincapié en todos esos aspectos que influyan directamente en la mejora de la competitividad en el ámbito de la sostenibilidad. Posteriormente se define un Modelo de Sostenibilidad y de los protocolos para implantar los procesos necesarios para alcanzar dicho modelo. El modelo se desarrolla en las tres áreas de la sostenibilidad: ambiental, económica y social.

Con la intención de validar el modelo y comprobar su aplicación en hoteles reales se ha desarrollado un cuestionario de autodiagnóstico

promote the future development of this initiative to embrace a wider sphere.

Good sustainability practices

Currently, and in harmony with regulatory evolution at international level, a host of sustainability seals for tourism have emerged and now exist that involve complying with a series of sustainability criteria by the establishment in order to be certified.

The aim of these seals is to achieve certification. This means that many hotels are not interested in such models as, in order to achieve the level required to be certified as sustainable, large investments are often required along with a radical change in the hotel activity and its internal management.

To avoid this problem and to bring the hotels closer to good sustainability practices, the ITH proposes the design of a freely accessible Hotel Sustainability Model, supported by the Secretary of State for Tourism. Rather than aiming to achieve certification, it offers hotels a means to learn about actions and measures that can be implemented in their businesses, helping them achieve common objectives on an individual basis as regards sustainability, as well as reducing the social and environmental impact caused by tourism, and specifically by hotels, on their surrounding area.

The ITH Tourism Sustainability Model

It was initially based on a diagnostic of the supply and demand in Spain in relation to sustainable tourism to detect trends, challenges and opportunities, as well as the typologies, attributes and success factors most related to their competitiveness. Subsequently, a benchmark analysis was carried out, assessing and evaluating the best practices in sustainable tourism in establishments at national and international level, by comparing the characteristics of the leading sustainable tourism seals.

Based on this analysis, the lines to be followed were defined for a sustainable tourism model together with improvement plans for the hotel establishments, with particular emphasis on every aspect that directly influences improving competitiveness in the field of sustainability. Next a Sustainability Model and its corresponding protocols is defined to implement the processes required to achieve this model. The model is developed in the three areas of sustainability: environmental, economic and social.

With the intention of validating the model and verifying its application in actual hotels, a self-diagnostic questionnaire with a lesser scope than the complete model has been developed, in order to assess the suitability of the model. The test thereby serves as a first point of contact with the sustainability model, given its self-assessment nature and is a way of recognising the sustainability status of the establishment.

The iSave Hotel platform

As mentioned above, the ITH Sustainability Model is to be implemented via an online platform (hotel.isave.es) that includes a range of functionalities, developed to provide information that helps hotels take decisions to improve sustainability in the operation of their business.

de menor alcance que el modelo completo, de manera que se pueda evaluar la idoneidad del modelo. Así, el test sirve como un primer punto de contacto con el modelo de sostenibilidad, al servir como autoevaluación y como manera de reconocer el estado de sostenibilidad del establecimiento.

La plataforma iSave Hotel

Como se ha comentado previamente, el Modelo ITH de Sostenibilidad se ve implementado en una plataforma online (hotel.isave.es) que incluye diversas funcionalidades, desarrolladas con el objetivo de proporcionar información que facilite a los hoteles la toma de decisiones que les lleven a una mejora de la sostenibilidad en el desarrollo de su negocio.

Esta plataforma facilita el acceso por parte de todo establecimiento hotelero interesado al Modelo ITH de Sostenibilidad, así como al cuestionario para la autoevaluación en materia de sostenibilidad.

Los usuarios objetivo del modelo y de la plataforma son directores y propietarios de hoteles, así como técnicos de mantenimiento o responsables técnicos de hoteles y cadenas, que pueden evaluar el estado de sostenibilidad de sus establecimientos desde las tres perspectivas: la ambiental, la económica y la social. Considerando la importancia fundamental de garantizar un uso eficiente de la energía, especialmente en establecimientos cuyo consumo energético es tan intensivo como el caso de los hoteles, la herramienta incluye un módulo de gestión de la eficiencia energética que facilita la toma de decisiones sobre acciones en este ámbito.

La plataforma iSave Hotel presenta, en primer lugar, un módulo que contiene una serie de medidas de eficiencia, consideradas las más idóneas en función de las características definidas por el hotel. Junto con los resultados del cuestionario, se muestran datos de inversión, periodo de amortización y ahorro. En una segunda área de la herramienta, se ofrece la posibilidad de que el usuario elija las medidas que más le interese aplicar. El usuario puede elegir el tipo de medida, tanto de ahorro como de instalación de energías renovables, obteniendo también datos de inversión, periodo de amortización y ahorro.

Mapa de ayudas y subvenciones

Otra aportación de valor para el usuario de la plataforma es el Mapa de Ayudas Vigentes, donde se puedan encontrar las subvenciones y ayudas disponibles tanto a nivel autonómico, nacional y europeo, para la mejora de la sostenibilidad y la eficiencia energética en hoteles. Estas líneas de ayudas y financiación son especialmente relevantes tras la recepción por parte del usuario de las medidas y recomendaciones ofrecidas por la plataforma, pudiendo comprobar las posibilidades de financiación y/o subvención que se encuentran disponibles para cada medida propuesta.

No podemos olvidar que la falta de financiación es uno de los motivos principales para no llevar a cabo o implementar alguna medida de eficiencia energética. Esto es un caso recurrente, pues es bastante común que tras recibir una auditoría energética y con ella un plan de medidas para la mejora de la eficiencia, al evaluarse las inversiones necesarias muchas veces se desechen los planes por falta de capacidad financiera.



This platform gives every interested hotel establishment access to the ITH Sustainability Model, as well as to the self-assessment sustainability questionnaire.

The users of the model and the platform, hotel managers and owners, as well as maintenance technicians and the line managers of hotels and chains, are able to evaluate the sustainability status of their establishments from the three perspectives: environmental, economic and social. Considering the fundamental importance of guaranteeing an efficient use of energy, particularly in establishments whose energy consumption is as intensive as it is in hotels, the tool includes an energy efficiency management module that helps take decisions on activities in this field.

The iSave Hotel platform offers a module that contains a series of efficiency measures, believed to be the most appropriate depending on the characteristics defined by the hotel. Along with the results of the questionnaire, the tool displays data regarding investment, payback period and the saving. A second area of the tool gives the user the option to select the measures that they are most interested in applying. The user can choose the type of measure, both for saving and for the installation of renewable energy, as well as obtain information on the investment, the payback period and saving.

Funding and subsidies map

Another valuable contribution for the platform user is the Current Funding Map that indicates the subsidies and funding available at regional, national and European level, to improve the sustainability and energy efficiency of hotels. These lines of financial aid and funding are particularly relevant once the user has received the measures and recommendations offered by the platform, as they will be able to verify which options for financing and/or subsidy are available for each measure proposed.

It must be remembered that the lack of financing is one of the main reasons behind implementing an energy efficiency measure or not. This is a recurring issue, as often, having undertaken an energy audit and received a proposal of measures to improve efficiency, once the necessary investment has been assessed, plans are frequently discarded due to a lack of financial capacity.



Oscar Alonso
Eficiencia Energética y Sostenibilidad
Instituto Tecnológico Hotelero.
Energy Efficiency and Sustainability ITH